

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

за

КОМПОНЕНТ 1 "АВТОМАТИЗИРАНА БИЛЕТНА СИСТЕМА"

1. Гаранционни условия съгласно чл. 22 и чл. 23 от договор за изпълнение между Община Варна и ДЗЗД „Обединение Модерен Транспорт“:

1.1. Гаранционна стока се обслужва като такава само след:

- Писмена покана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която се определя място, дата и час за съставяне на двустранен констативен протокол;
- Подписан двустранен констативен протокол от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Съгласно процедура за гаранционна поддръжка на софтуер и оборудване съгласно договора за изпълнение на КОМПОНЕНТ 2 "АВТОМАТИЗИРАНА БИЛЕТНА СИСТЕМА".

При всички други случаи ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ има право да откаже приемането на стоката като гаранционна.

1.2. ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ гарантира, че продуктите доставени от обединението ще бъдат защитени от дефекти в определен период от време. Продължителността на тази гаранция е посочена в договора за изпълнение.

1.3. За софтуерните продукти ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ гарантира, че софтуера ще изпълнява програмните си инструкции за които е предназначен, при правилна експлоатация.

1.4. Гаранцията на ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ покрива тези дефекти, които се появяват в резултат на нормална работа с продукта и не се отнася за следните:

- 1.4.1. Повреди и износване на части и консумативи настъпило в следствие на обичайната употреба на продукта;
- 1.4.2. Повреди или дефекти настъпили в резултат на демонтаж, опити за ремонт и други намеси от неоуторизиран изрично сервизен персонал или трети лица;
- 1.4.3. Повреди настъпили в вследствие на пренапрежение, токови удари, лошо или липсващо захранващо напрежение, буря, гръмотевични удари или други природни бедствия;
- 1.4.4. Неправилно и неподходящо поддържане;
- 1.4.5. Неправилна употреба;
- 1.4.6. Неправилно инсталиран софтуер и интерфейс;
- 1.4.7. Операции извън спецификацията на продукта, включващи злоупотреби по време на работа;
- 1.4.8. Използване на медия, която не се поддържа от закупената от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ техника;
- 1.4.9. Неправилна подготовка за работа или поддръжка;
- 1.4.10. Използване на неоторизирани и неотговарящи на изискванията консумативи.

1.5. Ако през гаранционния период хардуерният продукт прояви дефект, ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ поема гаранция да отремонтира или замени техниката. Продуктът се заменя с нов или аналогичен, който има функции приблизително еднакви със заменения продукт.

1.6. Ако ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не отремонтира закупената стока и тя не се произвежда, на клиента се предлага замяна с друга след доплащане при удобен за клиента вариант.

1.7. Първоначалният гаранционен срок остава в сила, независимо дали модулите са били отремонтирани или подменени.

- 1.8. Осъществяването на гаранцията се извършва в сервизните бази на ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ или на място при клиента в случай на сключен договор за обслужване.
- 1.9. С изключение на задълженията специално посочени в договора, ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не може да бъде отговорна за директни, недиректни, специални, случайни или последващи повреди, независимо дали се базират на договор, вреда в следствие пропуск на длъжностно лице или някоя друга законна теория и дали е предположена възможността за такива повреди.
- 1.10. В случай, че ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не може да констатира дали повредата е съгласно гаранционните условия, трябва да се проведат консултации и тестове с производителя на устройството.
- 2. Допълнителни инструкции при транспорт, съхранение, инсталация и експлоатация:**
- 2.1. При транспортиране да бъдат добре укрепени, като се избягват резките сътресения. При транспорт, да не са изложени на влага и запрашеност.
- 2.2. Инструкции за съхранение и експлоатация на Оборудване по спирките (Машини за продажба на билети на спирки и стратегически места):
- 2.2.1. Работна температура: -20°C до 45°C;
- 2.2.2. Влажност: до 95% RH;
- 2.2.3. Липса на прах и химически вещества, въздействащи върху метали и пластмаси;
- 2.2.4. Ежеседмична профилактика устройствата;
- 2.2.5. Далеч от източници на електростатични и електромагнитни полета;
- 2.2.6. При положение, че системите се транспортират при студено и влажно време, включването на устройствата в работното помещение да се извършва най-малко след два часа, необходими за аклиматизиране.
- 2.3. Инструкции за съхранение и експлоатация на Бордово оборудване (електронна билетна система на борда на превозното средство) и оборудване за инспектори (Машини за продажба на билети в превозните средства, Валидиращи устройства, Бордови компютри с адаптери за протокол и Портативни ръчни четящи устройства за инспекторите за контрол):
- 2.3.1. Работна температура: -20°C до 45°C;
- 2.3.2. Влажност: до 95% RH;
- 2.3.3. Ежеседмична профилактика устройствата;
- 2.3.4. Липса на прах и химически вещества, въздействащи върху метали и пластмаси;
- 2.3.5. Далеч от източници на електростатични и електромагнитни полета;
- 2.3.6. При положение, че системите се транспортират при студено и влажно време, включването на устройствата в работното помещение да се извършва най-малко след два часа, необходими за аклиматизиране.
- 2.4. Инструкции за съхранение и експлоатация на Оборудване за контролен център и централен офис (Сървъри, Работни станции на оператори, Работни станции за издаване на безконтактни карти и Пунктове с WiFi достъп):
- 2.4.1. Работна температура: 10°C до 30°C;
- 2.4.2. Влажност: до 80% RH;
- 2.4.3. Липса на прах и химически вещества, въздействащи върху метали и пластмаси;
- 2.4.4. Ежемесечна профилактика на устройствата;
- 2.4.5. Далеч от източници на електростатични и електромагнитни полета;
- 2.4.6. При положение, че системите се транспортират при студено и влажно време, включването на устройствата в работното помещение да се извършва най-малко след два часа, необходими за аклиматизиране.
- 2.5. Включването в електрическата мрежа и между отделните компоненти на системите да се осъществява с надеждна връзка с приложените за целта от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ

МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ кабели и съединителни елементи. При включване обърнете внимание на захранващото напрежение, при което работят устройствата - в случай, че не е 220V, включете задължително през трансформатор. Отделните компоненти на системите да се включват в един разклонител.

2.6. Върху устройствата да не се поставят предмети, затрудняващи топлообмена и вентилацията.

3. Ограничения за гаранцията - Гаранцията отпада в случай на:

- 3.1. Повреди, причина за които е лош транспорт, съхранение или неправилна експлоатация.
- 3.2. Опит за ремонт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или неоторизирано лице от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“.
- 3.3. Подмяна на платки и/или компоненти.
- 3.4. Повреди, причинени от други модули, използвани съвместно със закупената от ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ стока.
- 3.5. При използване на некачествени и неоригинални консумативни материали.
- 3.6. Съгласно изискванията на производителите на модули, ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не поема гаранция за същите при видим дефект-обгорен или пукнат чип.
- 3.7. Съгласно изискванията на производителите на модули, ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не поема гаранция на модули, върху които умишлено се експериментира, с цел постигане на по-високи резултати, което води до дефектиране на модулите. Това включва overclock , поставяне на собственооръчно направени охладители или части, запояване на елементи, видимо груба намеса и др.
- 3.8. На уеб сайтовете на производителите на доставяното оборудване могат да бъдат намерени гаранционните условия издадени от производителя, вземайки предвид с приоритет.
- 3.9. Съгласно спецификациите на различните производители на TFT LCD монитори и TFT дисплеи на преносимите компютри не се смята за дефект наличието на определен брой изгорели пиксели. Техният брой и групирането им са посочени на сайта на производителя на всяка марка монитор.
- 3.10. Устройства с повреден или изгорял Ethernet Port. Същите се връщат на производителя за окончателно становище.

4. Допълнителни условия:

- 4.1. При доказано наличие на вируси, както и за всеки софтуерен проблем, ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ извършва дадена услуга по свои тарифи без оглед на гаранцията!
- 4.2. При ремонт сервизната организация не носи вина за унищожена информация.
- 4.3. Изгарянето на предпазител не е фабричен дефект.
- 4.4. Гаранцията не покрива консумативните материали, като глави на принтери, ленти, тонери, оптични дискове, батерии, акумулатори, адаптери и др.
- 4.5. UP - GRADE на компютърни компоненти се извършва само в сервизната база на ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“.
- 4.6. При ремонт или UP - GRADE е задължително представянето на цялата приложена документация.
- 4.7. ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не носи отговорност при повреда на стоката вследствие форсмажорни обстоятелства /офазяване - включително и по кабелната мрежа, токови удари по кабелната и телефонната мрежа, природни бедствия, аварии, пожари, наводнения и др.

5. Инструкции за ползване на софтуер:

- 5.1. ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ уведомява своите клиенти, че не носи отговорност за инсталация на незакупен от обединението софтуерен продукт при закупуване на асемблирана система, дънна платка или хард диск.
- 5.2. ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ не носи отговорност за използването на нелицензиран софтуер.
- 5.3. ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ поема и извънгаранционен сервиз

6. Промяна на общите гаранционни условия:

- 6.1. ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ има право едностранно да променя настоящите Общи гаранционни условия.
- 6.2. При извършване на промяната, актуалната версия се публикува на интернет страницата на ДЗЗД „ОБЕДИНЕНИЕ МОДЕРЕН ТРАНСПОРТ“ <http://omtvarna.eu> Новите Общи гаранционни условия са валидни и задължителни за всички устройства.
- 6.3. При наличие на спор кои са Общите гаранционни условия, които се прилагат към дадена стока, ще се прилагат Общите гаранционни условия, валидни към датата на рекламацията.